

Normativ specifikation

Underskriftstjänst

Svensk e-legitimation

INNEHÅLL

1	Inledning.....	3
2	Omfattning.....	3
3	Tjänster.....	3
3.1	Elektronisk underskrift (grundtjänst).....	4
3.1.1	Utställare av certifikat.....	4
3.1.2	Testtjänst.....	4
3.2	Underskrift som uppfyller kraven på kvalificerade elektroniska signaturer.....	4
3.3	Tjänster och funktioner för integration.....	5
4	Kompletterande krav tjänstehantering.....	5
5	Förändringar i Underskriftstjänsten.....	5
6	Definitioner.....	6

Versionshantering

Version	Datum	Beskrivning	Sign
1.00	2013-11-01	Första fastställda versionen av specifikationen	SB

1 Inledning

E-legitimationsnämnden är ansvarig för den normativa specifikationen för Underskriftstjänsten.

E-legitimationsnämnden är en myndighet under Näringsdepartementet med uppgift att främja och samordna elektronisk identifiering och underskrift för e-tjänster inom den offentliga sektorn. Det är också E-legitimationsnämndens ansvar att specificera lösningarna. De lösningar som E-legitimationsnämnden tar fram benämns sammantaget Svensk e-legitimation.

Som en följd av övergång till identitetsintyg som metod för elektronisk identifiering behöver infrastrukturen för Svensk e-legitimation omfatta nya underskriftstjänster. Detta beror på att E-legitimationsnämnden inte längre ställer krav på att enskilda e-legitimationer är certifikatbaserade.

Den underskriftstjänst som här specificeras gör det möjligt att nyttja den identitetsintygsbaserade infrastrukturen som Svensk e-legitimation beskriver även för elektronisk underskrift.

Mer information om Svensk e-legitimation och om den normativa specifikationen för Underskriftstjänsten kan lämnas av E-legitimationsnämnden. Se nämnden webbplats för mer information och för kontaktinformation, www.elegnamnden.se.

2 Omfattning

Den normativa specifikationen för Underskriftstjänsten omfattar följande dokument:

- Normativ specifikation Underskriftstjänst Svensk e-legitimation (detta dokument)
- Tjänstespecifikation Underskriftstjänst Svensk e-legitimation
- Icke funktionella krav Underskriftstjänst Svensk e-legitimation

3 Tjänster

Underskriftstjänsten omfattar följande tjänster:

- Elektronisk underskrift (grundtjänsten) – skall tillhandahållas. Tjänst för att genomföra elektroniska underskrifter enligt den struktur som Svensk e-legitimation tillhandahåller samt möjlighet att genomföra tester av elektroniska underskrifter.
- Underskrift som uppfyller kraven på kvalificerade elektronisk signatur enligt lag (2000:832) om kvalificerade elektroniska signaturer – option att tillhandahålla.

Dessutom bör Leverantören tillhandahålla tjänster och/eller funktioner för integration mot Underskriftstjänsten.

3.1 Elektronisk underskrift (grundtjänst)

Tjänsten för elektroniska underskrifter skall uppfylla samtliga de krav som ställs på tjänsten enligt Tjänstespecifikationen. Det är inte tillåtet att frångå dessa krav.

3.1.1 Utställare av certifikat

Leverantör av underskriftstjänst skall vara ansvarig utfärdare av det underskriftcertifikat som används i underskriftstjänsten.

Leverantör av underskriftstjänst får enbart göra sådana begränsningar avseende tredje parts förlitande till underskriftcertifikatet som godkänts av kund (avropande part).

Vad gäller utfärdande av avancerade och kvalificerade certifikat skall leverantör av underskriftstjänst följa de författningskrav som vid var tid gäller för sådana utfärdande av sådana certifikat.

3.1.2 Testtjänst

Leverantören skall, som en del av grundtjänsten för elektronisk underskrift, tillhandahålla en tjänst där kunder kan utföra elektroniska underskrifter i testsyfte vid utveckling och tester av e-tjänster. Testtjänsten ska kunna användas utan extra kostnad för kunderna.

Testtjänsten för elektronisk underskrift skall vara åtskild från den Underskriftstjänsten som går i "skarp drift" i identitetsfederationen.

Testtjänsten skall vara ansluten till den testfederation som tillhandahålls genom E-legitimationsnämndens försorg.

Testtjänsten skall tillhandahålla samma funktionalitet mot aktörerna som den skarpa Underskriftstjänsten. Det vill säga testtjänsten ska funktionellt följa Tjänstespecifikationen för Underskriftstjänsten.

Testtjänsten skall hantera och signera data med certifikat och identiteter som är speciellt utställda för test.

För det fall det krävs vid avrop bör Leverantören som tillägg kunna tillhandahålla testtjänsten för prestandaprov, det vill säga en testtjänst med hög prestanda.

3.2 Underskrift som uppfyller kraven på kvalificerade elektroniska signaturer

Underskrift som uppfyller kraven på kvalificerade elektroniska signaturer enligt lag (2000:832) om kvalificerade elektroniska signaturer är en option att tillhandahålla. E-legitimationsnämnden är dock angelägen att denna tjänst ska finna tillgänglig för offentlig sektor. Om tjänsten tillhandahålls skall den vid behov kunna beställas som tilläggstjänst till bastjänsten. Tjänst för underskrift

som uppfyller kraven på kvalificerade elektroniska signaturer skall också prissättas separat.

Skyldighet att informera motparten enligt 12 § lag (2000:832) om kvalificerade elektroniska signaturer löses i samråd med tillhandahållaren av den e-tjänst som nyttjar underskriftstjänsten. Utformningen av villkoren som ställs på den enskilde användaren skall göras i samråd med E-legitimationsnämnden.

3.3 Tjänster och funktioner för integration

Tjänster och funktioner för integration mot Underskriftstjänsten kan vara e-tjänster med färdiga gränssnitt mot Underskriftstjänsten, paketerade tjänster för integration av befintliga e-tjänster med Underskriftstjänsten eller motsvarande.

Dessa tjänster och funktioner skall uppfylla samtliga krav som ställs i gränssnittet mot Underskriftstjänsten enligt Tjänstespecifikationen för Underskriftstjänsten.

Det är viktigt att de tjänster som arbetar mot Underskriftstjänsten säkerställer att gjorda underskrifter är korrekta. Detta omfattar bland annat att det säkerställs i alla delar att det är rätt dokument som får rätt underskrift. Vidare måste det kontrolleras att det som returneras från Underskriftstjänsten är korrekt.

Ansvar för att det är rätt dokument som är underskrivet måste i sammanhanget ligga i e-tjänst. Underskriftstjänsten kan endast ansvara för att det som sänts till Underskriftstjänsten blir rätt underskrivet.

4 Kompletterande krav tjänstehantering

Leverantör av Underskriftstjänst skall rapportera incidenter som uppstår i anslutning till Underskriftstjänsten och som är eller kan vara av den art att incidenten uppstår hos eller påverkar annan aktör inom identitetsfederationen än Leverantören själv eller kund till Underskriftstjänsten. Incident skall rapporteras omedelbart till part som E-legitimationsnämnden bestämmer och i anvisat format.

För att lösa incidenter, som har eller kan ha orsakats av fel hos annan aktör än hos Leverantören själv och som också kan orsaka incidenter hos ytterligare andra aktörer, kan Leverantören nyttja den samordnade kundtjänst som tillhandahålls av Federationstjänstleverantör.

Vid avrop skall definitionen bråd tid kunna tillämpas. Under bråd tid ska tjänsterna vara förbereda och bemanning vara på plats så att tjänsterna i princip kan upprätthållas utan avbrott.

Leverantören skall månadsvis leverera statistik över transaktioner i Underskriftstjänsten till part som E-legitimationsnämnden bestämmer och i anvisat format.

5 Förändringar i Underskriftstjänsten

Förändringar i Underskriftstjänsten sker genom att den normativa specifikationen ändras.

E-legitimationsnämnden beslutar om ändringar i den normativa specifikationen för Underskriftstjänsten.

Erfarenhetsutbyte avseende elektroniska underskrifter och relaterade tjänster inom Svensk e-legitimation samt diskussioner om behov av ändringar av Underskriftstjänsten sker inom ramen för det förvaltningsforum för Underskriftstjänsten som E-legitimationsnämnden är sammankallande för. Vid behov kan dessa frågor också behandlas inom ramen för den samverkan som specificeras inom ramavtalet.

6 Definitioner

Förutom de definitioner som framgår av ramavtalet samt av de olika dokumenten om hör till denna normativa specifikation gäller följande definitioner för Underskriftstjänsten.

Ord	Förklaring
Aktör	Organisation som tillhandahåller eller använder tjänst i identitetsfederationen.
Attributsintyg	Intyg i elektronisk form med uppgifter om användares juridiska behörighet, organisatoriska roll eller andra egenskaper.
Bråd tid	Tidperiod med hög och tidskritisk belastning där aktör behöver extra stöd för att säkerställa kapacitet och tillgänglighet inom identitetsfederationen.
eID-tjänst	Ett antal sammanhållna aktiviteter för legitimering vid elektronisk kommunikation som börjar i utfärdande av e-legitimation och slutar i leverans av identitetsintyg.
E-legitimation	Identitetshandling i elektronisk form, som vid elektronisk kommunikation används för legitimering, underskrift eller bådadera.
Federationsoperatör	Den aktör som har det övergripande ansvaret för identitetsfederationen.
Federationstjänstleverantör	Den aktör som på federationsoperatörens uppdrag hanterar och levererar federationstjänsterna.
Federationstjänster	De centrala tjänsterna inom federationen för hantering av metadata och för att stödja användaren att välja legitimation (anvisning) och därtill hörande tjänster.
Identitetsfederation	Samverkan mellan aktörer för elektronisk legitimering.
Identitetsintyg	Intyg i elektronisk form med uppgifter om en användares identitet.
Legitimeringstjänst	Tjänst som inom identitetsfederationen tillhandahåller identitetsintyg.
Svensk e-legitimation	1) Övergripande benämning på den infrastruktur för identitetsfederation som beskrivs av E-legitimationsnämnden. 2) De certifikat, säkerhetsdosor eller andra hjälpmedel för legitimering som tillhandahålls av en utfärdare av e-legitimation och som uppfyller de krav som E-legitimationsnämnden har ställt upp i avtal med utfärdaren.